上海證券交易所
SHANGHAI STOCK EXCHANGE

股市修炼手册

——了解上交所的投资者服务（二）

今天，你e互动了吗？

为了促进中小投资者与上市公司等市场参与主体间的沟通，上交所推出了“上证e互动”网络平台。自上线运行以来，广受投资者的关注。要知道，在2017年，这个平台的访问量就有2.23亿次。快来让我们了解下吧！

投资者可以通过“上证e互动”平台获得哪些服务呢？

分两种情形：未经注册的投资者和已注册的投资者。

一、未经注册的投资者

可以通过访问“上证e互动”平台网站（http://sns.sseinfo.com/）浏览、查询、搜索信息、转发信息至新浪微博等第三方平台。

二、已注册的投资者

可以享受以下服务：

1、向上市公司提出咨询和建议，查阅上市公司对咨询和建议的反馈情况。

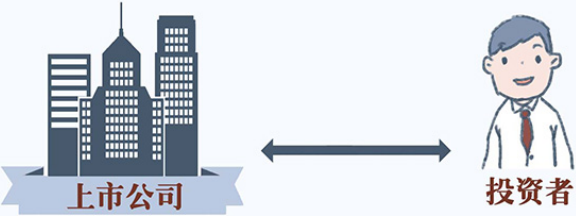
2、查阅其他投资者对上市公司的提问及上市公司的答复情况。

3、查阅上市公司和上交所在“上证e互动”平台上发布的相关信息，收藏对此平台上感兴趣的问答、观点等发帖。

4、选择感兴趣的平台用户添加关注，自动接收关注对象的最新信息。

5、参加“上证e访谈”等活动。

投资者如何通过“ 上证e互动 ”平台向上市公司提出咨询和建议？



登录“ 上证e互动 ”网站
（http://sns.sseinfo.com/）

投资者可在首页提问栏中填写相关的问题或建议，并@给相应的上市公司。在填写验证码

后，投资者即可完成问题的提交了。

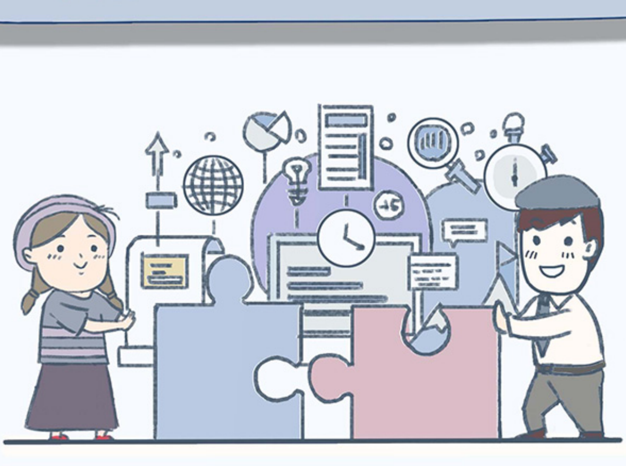
关注“上证e互动”微信公众号

投资者可以通过“上证e互动”微信公众号中”我要提问”栏目（“我的e互动”—“我的首页”—“我要提问”）向上市公司提出咨询和建议。

下载“上证e互动”手机App

投资者可以点击手机App提问发帖图标，填写问题或建议，向上市公司提出咨询和建议。

投资者如何通过“上证e互动”平台查询上市公司的回复以及历史问答？



如何查询历史问答呢？

可以在登录网站后，点击网站首页左侧“我的问答”栏目进行查询。此外，投资者也可通过微信公众号“我的问答”(“我的e互动“—“我的问答”）或手机APP主菜单“我的”查询。

如果想要查询其他问答，应该如何操作呢？

可以通过网站中的“问答”栏目查询“最新提问”、“最

新回答”、“热门问答”和“热推问答”。对于使用微信公众号的投资者，其可以通过“问答”（“首页”—“问答”）或手机APP，从底部主菜单“首页”或“广场”查询。

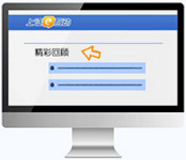
此外，投资者也可以在“上证e互动”平台的上市公司搜索板块，搜索感兴趣的上市公司并查询针对该公司的历史问答。

投资者如何通过“上证e互动”平台参与“上证e访谈”活动？

登录“上证e互动”网站（http://sns.sseinfo.com/）

投资者可以点击主菜单中的“访谈”或首页右侧的“上证e访谈”，选择参与“新访谈”板块进行中的访谈，通过“向嘉宾提问”的框中输入问题，点击“提问”完成问题提交。

此外，投资者也可选择“精彩回顾”，查询往期活动问答及嘉宾发言等信息。



上证e互动

使用微信公众号和手机APP

投资者可以分别在微信公众号的二级菜单“e访谈”及手机APP主菜单“广场”参与或查询上述信息。

除上述功能外“上证e互动”平台还为投资者提供了哪些服务？

除刚为大家介绍的功能外，投资者还可通过“上证e互动”平台查询上交所及上市公司发

布的相关信息、互动观察员（由上交所指定机构推选）发布的最新观点、热门观点，通过“路演活动”板块查询上市公司路演活动记录，收藏、点赞个人感兴趣的发帖，关注感兴趣的上市公司和用户以及“上交所发布”专栏等。

免责声明

本材料仅为投资者教育之目的，介绍投资者服务的内容。上

海证券交易所力求本栏目刊载的信息准确可靠，但对这些信息的准确性或完整性不作保证，亦不对因使用该等信息而引发或可能引发的损失承担任何责任。更多内容请浏览上交所投资者教育网站（http://edu.sse.com.cn）或关注“上交所投教”微信公众号。

上交所投教
长按关注